

「チケットぴあ」システム障害のお詫びとお知らせ
『Love in Action』 ロンドン公演世界配信への影響について

平素は格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

2025 年 5 月 12 日（月）13 時頃から、チケットぴあのシステム障害により、チケットぴあ（PIA LIVE STREAM）での配信チケット購入・URL 引き換えができない状態が発生いたしました。
同日 16 時 25 分頃に復旧作業が完了し、正常にサービスをご利用いただけます。

[システム障害発生日時]

2025 年 5 月 12 日（月）13 時頃 から 16 時 25 分頃
（現在は復旧し、正常にサービスをご利用いただけます）

[システム障害影響]

- ①配信チケットの新規購入ができない。
- ②配信チケットを【購入済み・URL 引換待ち】のお客様の URL 引き換えができない。

お客様には、多大なるご不便、ご迷惑をお掛けいたしましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

チケットぴあ（PIA LIVE STREAM）
<https://t.pia.jp/help/>

NODA・MAP